

Appellation en anglais

Quality Engineer

Formation à suivre

Bac+5

▶ DESCRIPTIF DU MÉTIER

L'ingénieur qualité est un élément déterminant du fonctionnement de l'entreprise. Il a en effet pour objectif de s'assurer que les produits ou services délivrés sont en parfaite conformité avec les exigences de l'entreprise et des clients.

L'ingénieur qualité définit en amont la politique de qualité de l'entreprise (normes nationales et internationales, standards...), analyse l'ensemble des services de l'entreprise (bureau d'études, service commercial, production, maintenance, approvisionnement...), propose des solutions d'optimisation, conçoit et rédige des procédures (manuels qualité internes) et transmet les consignes de mise en œuvre aux techniciens.

💡 COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Connaissances générales en sciences
- Compétences managériales
- Bonnes connaissances du fonctionnement de l'entreprise
- Maîtrise du process de création d'un produit
- Maîtrise des normes et de la réglementation relative aux produits développés par l'entreprise



👤 QUALITÉS PERSONNELLES

Méthodique

Sens du contact

Curiosité et ouverture

Organisé

Sens du détail

Travail d'équipe

Travail d'équipe et communication

Sens de l'écoute

Proactivité

✂ PRINCIPALES MISSIONS DU MÉTIER

- Définir la politique de qualité de l'entreprise,
- Concevoir, mettre en place et suivre les procédures qualité,
- Rédiger les manuels qualité internes,
- Former les techniciens et opérateurs concernés, sensibiliser le personnel à la démarche qualité,
- Contrôler les indicateurs qualité, organiser des audits internes et externes (fournisseurs),
- Analyser les dysfonctionnements et proposer des améliorations,
- Suivre l'évolution de la réglementation,
- Entretenir un dialogue permanent avec les autres services de l'entreprise et les sous-traitants et fournisseurs.